

◆ E1. LA MÉTHODE

- Au total, 17 cabinets de médecine générale en région péri-avignonnaise et aixoise ont été retenus. Un auto-questionnaire explorant la notion de satisfaction a été proposé à 425 patients majeurs présents en salle d'attente.

- Outre les données socio-démographiques, étaient recueillies les réponses portant sur l'aspect relationnel et la communication, sur l'information délivrée par le médecin et la continuité des soins, et sur l'accessibilité et la disponibilité du médecin généraliste. Sur les 425 questionnaires, 235 ont été remplis.